



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**



УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора

Н.М. Сидоркина

«22» апреля 2024 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Технология социальной работы»
для обучающихся по направлению подготовки
39.03.02 Социальная работа
направленность Социальная работа в системе социальных служб
2024 года набора

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

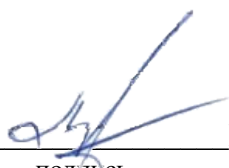
«Технология социальной работы»

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **39.03.02 Социальная работа** направленность **«Социальная работа в системе социальных служб»**

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры *«Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины»* протокол № 9 от «22» _____ 04_____ 2024 г.

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Кандидат.социол.наук

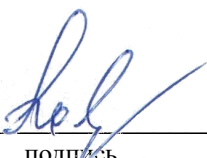

_____ В.И. Лабунская
подпись
« 22» _____ 04_____ 2024г.

И.о. зав. кафедрой


_____ А.А. Морозова
подпись
« 22» _____ 04_____ 2024г.

Согласовано:

Директор ГБУ СОН РО «СРЦ г. Волгодонска»


_____ Г.В. Голикова
подпись
« 22» _____ 04_____ 2024г.

Директор АНО ЦСОН «Милосердие»


_____ Т.Г. Горчанюк
подпись
« 22» _____ 04_____ 2024г.

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)
на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технология социальной работы» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

И.о. заведующего кафедрой «СКС и ГД» _____ А.А. Морозова

«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технология социальной работы» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

И.о. заведующего кафедрой «СКС и ГД» _____ А.А. Морозова

«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технология социальной работы» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

И.о. заведующего кафедрой «СКС и ГД» _____ А.А. Морозова

«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технология социальной работы» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____

И.о. заведующего кафедрой «СКС и ГД» _____ А.А. Морозова

«__» _____ 20__ г.

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	5
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	9
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	12
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	13

1 . Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ПК-4: Способен к планированию, организации и контролю деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
УК-2	УК-2.1	Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи	Л., П.р., С.р	1.1 –1.12 2.1 -2.12	Вопросы к экзамену № 1-52 Темы курсовой работы № 1- 25	Ответы на экзаменационные вопросы; выполнение практической работы и ее защита по контрольным вопросам в форме собеседования; выполнение курсовой работы.
	УК-2.2	Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами				
	УК-2.3	Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме практических работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач				
ПК - 4	ПК – 4.1	Знает основы социального сопровождения, цели, принципы и технологии управления персоналом, технологии социальной работы, основы конфликтологии и медиации, психологические и социологические методы исследования, основы документооборота, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции, принципы, виды, методы и технологии наставничества, этические основы социальной работы и делового общения	Л., П.р., С.р	1.1.-.1.12 2.1.- 2.12	Вопросы к экзамену № 1-52 Темы курсовой работы № 1- 25	Ответы экзаменационные вопросы; выполнение практической работы и ее защита по контрольным вопросам в форме собеседования; выполнение курсовой работы
	ПК – 4.2	Умеет планировать работу подразделения, формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия сотрудников подразделения; организовывать социальное сопровождение граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании; использовать инструментальный выявление возможностей и потребностей конкретного сотрудника с целью определения его профессионального потенциала				
	ПК - 4.3	Владеет навыками определения плановых целей и задач подразделения и отдельных				

		специалистов, ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей				
--	--	--	--	--	--	--

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Технология социальной работы» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Технология социальной работы» проводится в форме экзамена.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Текущий контроль (50 баллов ⁵) – не предусмотрен						Промежуточ ная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточ ной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекцион ные	Практи ческие	Лаборат орные	Лекцион ные	Практич еские	Лаборат орные	от 0 до 50	Менее 61 балла –

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

занятия (X ₁)	занятия (Y ₁)	занятия (Z ₁)	занятия (X ₂)	занятия (Y ₂)	занятия (Z ₂)	баллов	неудовлетво рительно; 61-75 –
-	-	-	-	-	-		удовлетвори тельно; 76- 90 – хорошо; 91-100 балла – отлично
Сумма баллов за 1 блок = X ₁ + Y ₁			Сумма баллов за 2 блок = X ₂ + Y ₂				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий	-	-
Выполнение заданий по дисциплине (УО), в том числе:		
- устный опрос (УО)	-	-
- курсовая работа (КР)	-	-
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Экзамен проводится в устной форме		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (91-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом⁶;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

⁶ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (76-90 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (61-75 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 61 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками находить стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Технология социальной работы» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Формы промежуточного контроля знаний:

- устный опрос (УО);

- выполнение курсовой работы (КР).

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного

опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с планом-графиком. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со специальностью студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Технология социальной работы» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на экзамене.

Условием допуска к экзамену является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1. Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Темы докладов (сообщений) для устных опросов

1. Технологический потенциал социальной работы.
2. Междисциплинарный подход к технологизации социальной действительности.
3. Особенности применения социально-педагогических технологий в социальной работе.
4. Особенности применения организационно-управленческих технологий в социальной работе.
5. Трансформация социально-экономических технологий поддержки населения в России.
6. Реформирование российской системы социальной помощи населению: проблематика.
7. Социальное проектирование и прогнозирование как технологический ресурс оптимизации социальной практики.
8. Социальное консультирование как технологический ресурс оптимизации социальной практики.
9. Социальное посредничество как технологический ресурс оптимизации социальной практики.
10. Социальная экспертиза как технологический ресурс оптимизации социальной практики.

11. Социальное моделирование как технологический ресурс оптимизации социальной практики.
12. Технологии медико-социальной работы.
13. Специфика технологий социальной работы.
14. Социальное обеспечение: сущность, основные виды и формы.
15. Потенциал социологических технологий в социальной работе.
16. Технологический потенциал решения проблем женщин (мужчин).
17. Профилактика инвалидности в Российской Федерации.
18. Региональный аспект профилактики инвалидности.
19. Диагностика социальных проблем инвалидов.
20. Диагностика социальных проблем пожилых граждан.
21. Диагностика социальных проблем неполных семей.
22. Диагностика социальных проблем женщин.
23. Диагностика социальных проблем безработных.
24. Диагностика социальных проблем беженцев и вынужденных переселенцев.
25. Диагностика социальных проблем дезадаптированных детей и подростков.
26. Технологический потенциал социальной работы с инвалидами.
27. Технологический потенциал социальной работы с семьёй.
28. Технологический потенциал социальной работы с молодёжью.
29. Технологический потенциал социальной работы с гражданами пожилого возраста.
30. Технологический потенциал социальной работы с малообеспеченными гражданами.
31. Технологический потенциал социальной поддержки безработных граждан.
32. Социальная поддержка молодой семьёй: технологический аспект.
33. Монетизация льгот как социально-экономическая технология поддержки населения.
34. Реформирование российской пенсионной системы как социально-экономическая технология.
35. Безработица как объект применения социальных технологий.
36. Технологии социальной работы на предприятии.
37. Добровольничество: оформление новой технологической процедуры в социальной работе.
38. Социальная поддержка неполных семей: технологический потенциал.
39. Технологический потенциал благотворительности.
40. Особенности работы комплексного Центра социального обслуживания: технологический аспект.
41. Особенности работы органов опеки и попечительства: технологический аспект.
42. Особенности работы детского дома: технологический аспект.
43. Особенности работы геронтологического центра: технологический аспект.
44. Особенности работы центра экстренной психолого-педагогической помощи населению: технологический аспект.
45. Особенности работы центра экстренной психологической помощи по телефону: технологический аспект.
46. Особенности работы дома ночного пребывания: технологический аспект.
47. Особенности работы социального приюта для лиц без определенного места жительства: технологический аспект.
48. Особенности работы психоневрологического дома-интерната: технологический аспект.
49. Особенности работы специального дома-интерната для престарелых и инвалидов: технологический аспект.
50. Особенности работы хосписов: технологический аспект.

51. Особенности работы социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних: технологический аспект.
52. Особенности работы Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов: технологический аспект.
53. Особенности работы центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей: технологический аспект.
54. Особенности работы социального приюта для детей: технологический аспект.
55. Особенности работы дома-интерната для престарелых и инвалидов: технологический аспект.
56. Новые технологии в российской социальной работе.
57. Технологическое новаторство регионов в оптимизации решения социальных проблем.

Курсовая работа

Перечень вопросов для курсовой работы определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Темы курсовой работы

Примерные темы курсовой работы

1. Социальная политика, социальная безопасность и социальная работа
2. Особенности применения технологий в социальной работе
3. Научная организация труда в социальной работе
4. Опыт технологической деятельности в России и за рубежом
5. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы
6. Государственные гарантии социальной защиты интересов населения
7. Модели разрешения конфликтов в социальной работе
8. Проблемы социальной защиты семьи, материнства и детства
9. Основные направления и технологии социальной работы с семьей
10. Гендерные аспекты социальной работы
11. Мужчина и женщина как субъекты общества и клиенты социальной работы
12. Проблемы и особенности социальной работы с пожилыми и старыми людьми
13. Технологии социальной работы с молодёжью
14. Политика государства и общества в отношении молодёжи в России и за рубежом
15. Технология работы в учреждениях и организациях службы занятости
16. Технология социальной работы в сельской местности
17. Технология социальной работы с инвалидами
18. Технология социальной работы в этнической среде.
19. Технология социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами
20. Социальная профилактика как технология работы с несовершеннолетними
21. Опекунство и попечительство как технология социальной работы
22. Социальная работа в специальных учреждениях для несовершеннолетних
23. Социальный патронаж семьи
24. Современные технологии социальной поддержки пожилых людей
25. Технология диагностики в социальной работе

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Задания к практическим занятиям

Тематический план занятий

Занятие 1. Понятие социальной технологии и технологии социальной работы

Основные вопросы:

1. Понятие технологии.
2. Виды социальных технологий. Базовые и частные социальные технологии
3. Определение социальных технологий.
4. Технологии социальной работы
5. Нормативные основы технологий социального обслуживания
6. Технологии социальной работы в сфере занятости.
7. Государственная политика в сфере занятости
8. Деятельность социальных служб по защите и социальной адаптации безработных.

Занятие 2. (В форме практической подготовки). Социальная диагностика и профилактика

Основные вопросы:

1. Технология социальной диагностики.
2. Социальная профилактика
3. Социальная адаптация как технология
4. Социальная адаптация личности
5. Технологии социальной работы в здравоохранении
6. Теоретические основы социальной работы в здравоохранении
7. Социальная работа в наркологии
8. Социальная работа в онкологии

Занятие 3. Социальная реабилитация и коррекция

Основные вопросы:

1. Технология социальной реабилитации
2. Социальная реабилитация различных групп населения
3. Социальная коррекция
4. Коррекция и терапия
5. Технологии социальной работы в сфере образования
6. Технологии социальной работы в профессиональном образовании
7. Технология социальной работы в специальных учебных заведениях
8. Технологии социальной работы с семьями
9. Технологии социальной работы в общеобразовательной школе
10. Проблемы реабилитации и коррекции девиантного поведения в учебном заведении

Занятие 4. Социальное проектирование, прогнозирование и экспертиза

Основные вопросы:

1. Сущность технологии социального проектирования. Методы проектирования.
2. Технология социального прогнозирования. Этапы прогнозирования.
3. Социальная экспертиза как технологическая процедура социальной работы.
4. Технология социальной работы в социально-этнической среде.
5. Социально-этническая среда как объект анализа.
6. Сущность отношений между социально-этническими общностями
7. Причины обострения отношений между социально-этническими общностями
8. Значение социальной работы в решении проблем межэтнических отношений.
9. Технология социальной работы с мигрантами, значение социальной экспертизы.
10. Социальная работа с беженцами и вынужденными переселенцами.
11. Социальная работа с переселенцами с Севера и приравненных к нему территорий

Занятие 5. Социальное посредничество и социальное обеспечение

Основные вопросы:

1. Социальное посредничество, формы его реализации
2. Роль технологии посредничества в решении социальных конфликтов
3. Социальное обеспечение, пенсии и пособия.
4. Система социальных льгот как вид социального обеспечения
5. Технология социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками
6. Социальное обеспечение безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних
7. Психологические механизмы работы с дезадаптированными детьми и подростками

Занятие 6. Социальное страхование, опека и попечительство

Основные вопросы:

1. Технология социального страхования
2. Формы социального страхования
3. Опека и попечительство как технология социальной работы
4. Формы социального попечительства
5. Институт социального опекунства
6. Технологии социальной работы с семьей
7. Сущность социальных проблем современной семьи
8. Социальный патронаж семьи.

Занятие 7. Социальная работа: сущность и содержание

Основные вопросы:

1. Актуальность проблем социальной работы на современной этапе развития общества
2. Социальная работа как наука
3. социальная работа как учебная деятельность
4. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы
5. Социальная работа как специфический вид практической деятельности. Её основные компоненты
6. Субъекты социальной работы
7. Социальная работа как система
8. Взаимосвязь социальной работы с другими социальными (общественными) системами

Занятие 8. Теории и модели социальной работы

Основные вопросы:

1. Научная основа социальной работы как специфической деятельности.
2. Психолого-ориентированный подход
3. Социолого-ориентированный подход
4. Комплексный подход
5. Государственно-правовой подход к социальной работе
6. Правовые основы социальной защиты
7. Нормативное обеспечение социального обслуживания

Занятие 9. Место теории социальной работы в системе наук

Основные вопросы:

1. Междисциплинарный характер социальной работы
2. Взаимосвязь социальной работы с другими науками
3. Философские основы социальной работы
4. Социологические основы социальной работы

5. Политологические основы социальной работы
6. Педагогические основы социальной работы
7. Психологические основы социальной работы

Занятие 10. Теория социальной работы как фактор благополучия

Основные вопросы:

1. Проблемы социального развития в современном обществе
2. Основные направления социальных преобразований
3. Роль социальной политики в развитии социальной работы
4. Роль социальной работы в модернизирующемся обществе
5. Условия социального благополучия

Занятие 11. Формы, методы, практики социальной работы

Основные вопросы:

1. Направления и формы социальной работы
2. Методы практической социальной работы
3. Речевая коммуникация в деятельности социального работника
4. Коммуникативные навыки чтения, слушания, письма в социальной работе
5. Совершенствование навыков устной речи
6. Речевые тактики убеждения
7. Методики проведения бесед и переговоров

Критерии оценки:

«5» (отлично): выполнены все задания практической работы, студент четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы.

«4» (хорошо): выполнены все задания практической работы; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«3» (удовлетворительно): выполнены все задания практической работы с замечаниями; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (не зачтено): студент не выполнил или выполнил неправильно задания практической работы; студент ответил контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

Отчет рассматривается как критерий оценки только при выполнении студентом практической работы. Студент не допускается к защите практической работы без ее выполнения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

2.3.1 Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену

1. Понятие технологии.
2. Виды социальных технологий. Базовые и частные социальные технологии
3. Определение социальных технологий.
4. Технологии социальной работы
5. Нормативные основы технологий социального обслуживания
6. Технологии социальной работы в сфере занятости.
7. Государственная политика в сфере занятости
8. Деятельность социальных служб по защите и социальной адаптации безработных.
9. Технология социальной диагностики.
10. Социальная профилактика
11. Социальная адаптация как технология

12. Социальная адаптация личности
13. Технологии социальной работы в здравоохранении
14. Теоретические основы социальной работы в здравоохранении
15. Социальная работа в наркологии
16. Социальная работа в онкологии
17. Технология социальной реабилитации
18. Социальная реабилитация различных групп населения
19. Социальная коррекция
20. Коррекция и терапия
21. Технологии социальной работы в сфере образования
22. Технологии социальной работы в общеобразовательной школе
23. Проблемы реабилитации и коррекции девиантного поведения в учебном заведении
24. Технологии социальной работы в специальных учебных заведениях
25. Проблемы социальной адаптации современной молодёжи.
26. Социальные службы, осуществляющие работу с молодёжью
27. Технологии социальной работы в молодёжной среде (субкультурными группами)
28. Работа с молодой семьей.
29. Сущность технологии социального проектирования. Методы проектирования.
30. Технология социального прогнозирования. Этапы прогнозирования.
31. Социальная экспертиза как технологическая процедура социальной работы.
32. Технология социальной работы в социально-этнической среде.
33. Значение социальной работы в решении проблем межэтнических отношений.
34. Технология социальной работы с мигрантами, значение социальной экспертизы.
35. Социальная работа с беженцами и вынужденными переселенцами.
36. Социальное посредничество, формы его реализации
37. Роль технологии посредничества в решении социальных конфликтов
38. Социальное обеспечение, пенсии и пособия.
39. Система социальных льгот как вид социального обеспечения
40. Технология социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками
41. Социальное обеспечение безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних
42. Психологические механизмы работы с дезадаптированными детьми и подростками
43. Технология социального страхования
44. Формы социального страхования
45. Опекунство и попечительство как технология социальной работы
46. Формы социального попечительства
47. Институт социального опекунства
48. Технологии социальной работы с семьей
49. Социальный патронаж семьи.
50. Пожилые граждане как демографическая группа
51. Система социальных учреждений для пожилых людей
52. Современные технологии социальной поддержки пожилых людей

Пример экзаменационного задания по дисциплине «Технология социальной работы»



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Институт технологий (филиал) федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Волгодонске Ростовской области
ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске

Факультет Технологии и менеджмент

Кафедра Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
на 2019 /2020 учебный год

Дисциплина Технология социальной работы

1. Понятие технологии.
2. Современные технологии социальной поддержки пожилых людей
3. Практическое задание.

Зав.кафедрой

(подпись)

В.И. Кузнецов

(Ф.И.О.)

(дата)

Методика формирования оценки и критерии оценивания промежуточной аттестации (экзамен): максимальное количество баллов при полном раскрытии вопросов и верном решении практической задачи билета:

- 1 теоретический вопрос (1 уровень) -10 баллов;
- 2 теоретический вопрос (2 уровень) -15 баллов;
- 3 практическая задача (3 уровень) -25 баллов;

Итого: экзамен – 50 баллов.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Технология социальной работы» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
«Технология социальной работы»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-2	УК- 2.1 Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения	Не предусмотрен	Вопросы к экзамену № 1-52	УК - 2.2 Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ	Не предусмотрен	Темы сообщений (докладов) для устных опросов № 1-57	УК – 2.3 Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах	Не предусмотрен	Темы курсовой работы № 1-25 Вопросы к экзамену № 1-52
ПК -4	ПК - 4.1 Знает основы социального сопровождения, цели, принципы и технологии управления персоналом, технологии социальной работы, основы конфликтологии и медиации, психологические и социологические методы исследования, основы документоведения, требования к отчетности,	Не предусмотрен	Вопросы к экзамену № 1-52	ПК - 4.2 Умеет планировать работу подразделения, формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия сотрудников подразделения; организовывать социальное сопровождение граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании; использовать инструментарий выявления возможностей и потребностей	Не предусмотрен	Темы сообщений (докладов) для устных опросов № 1-57	ПК- 4.3 Владеет навыками определения плановых целей и задач подразделения и отдельных специалистов, ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей	Не предусмотрен	Темы курсовой работы № 1-25 Вопросы к экзамену № 1-52

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции, принципы, виды, методы и технологии наставничества, этические основы социальной работы и делового общения			конкретного сотрудника с целью определения его профессионального потенциала					

Примечание

* берется из РПД

** сдача практических работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.

Карта тестовых заданий

Компетенция ПК-4. Способен к планированию, организации и контролю деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании

Индикатор ПК-4.3. Владеет навыками определения плановых целей и задач подразделения и отдельных специалистов, ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей

Дисциплина Технология социальной работы

Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

3. Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.

4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.

6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

Кодификатором теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

Комплект тестовых заданий

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

Выберите один правильный ответ

Простые (1 уровень)

1. Какое определение понятия «социальные технологии» наиболее полно отражает его суть?

А) это способы применения теоретических знаний для решения практических задач;

Б) это совокупность методов и приемов, применяемых для разрешения социальных проблем;

В) это способы осуществления социальной деятельности на основе ее расчленения на процедуры и операции, которые взаимосвязаны и выстроены в определенной последовательности

2. Какой тип технологий направлен на решение проблем индивида?

А) микротехнологии;

Б) мезотехнологии;

В) макротехнологии.

3. Какую информацию о клиенте дает социальная диагностика?

- А) о его медицинском статусе;
- Б) о его социальном статусе;**
- В) о его психологическом

4. В каких сферах жизнедеятельности применяется технология социальной профилактики?

- А) в сфере охраны здоровья;
- Б) в сфере отклоняющегося поведения;
- В) во всех сферах жизнедеятельности.**

5. Как соотносятся понятия «социальная адаптация» и «социализация»?

- А) социальная адаптация является механизмом социализации;**
- Б) социализация является механизмом социальной адаптации;
- В) это однозначные понятия.

6. В каких случаях возможно решение задачи позитивной социальной адаптации?

- А) при вхождении индивида с положительной направленностью в позитивную социальную среду;**
- Б) при вхождении индивида с положительной направленностью в негативную социальную среду;
- В) при вхождении индивида с отрицательной направленностью в негативную социальную среду.

Средне-сложные (2 уровень)

7. Что включает понятие «социальная реабилитация»?

- А) восстановление способности к жизнедеятельности в социальной среде и восстановление социального статуса клиента**
- Б) восстановление здоровья;
- В) коррекцию эмоционально-волевой сферы

8. Как соотносятся понятие социальной реабилитации и социальной коррекции?

- А) это однозначные понятия;
- Б) социальная реабилитация является составной частью социальной коррекции;
- В) социальная коррекция является составной частью социальной реабилитации.**

9. Для какой технологии характерно исправление поведения клиента?

- А) социальной коррекции;**
- Б) социальной терапии;
- В) социальной реабилитации.

10. Процесс содействия достижению согласия между социальными субъектами и клиентами для решения проблем последнего – это технология:

- А) социального консультирования;
- Б) социального сопровождения;
- В) социального посредничества**

11. В каком случае над совершеннолетним гражданином устанавливается такая форма попечительства как социальный патронаж?

- А) при психическом расстройстве;
- Б) при употреблении спиртными напитками или наркотическими средствами

В) при невозможности дееспособного по состоянию здоровья самостоятельно исполнять свои обязанности и защищать свои права.

12. Учитывается ли согласие ребенка при оформлении усыновления?

А) нет, не учитывается;

Б) учитывается с 10 лет;

В) учитывается с 14 лет

13. Что наименее всего представлено в социальной работе с пожилыми?

А) оказание социально-бытовой помощи;

Б) оказание социально-медицинской помощи;

В) оказание помощи в организации досуга

14. Создание для пожилого человека условий для проживания в домашних условиях, пока это возможно, является соблюдением:

А) принципа «реализации внутреннего потенциала»;

Б) принципа «достоинства»;

В) принцип «независимости

15. Передачу позитивных традиций и социального опыта ребенку выполняет функция:

А) воспитательная

Б) репродуктивная;

В) социально-статусная

16. Для какого типа семей наиболее вероятен риск семейного насилия?

А) семей с детьми-инвалидами

Б) девиантных семей

В) семей одиноких матерей

17. Какое утверждение будет наиболее верным:

А) девиантное поведение можно рассматривать только в негативном плане;

Б) девиантное поведение можно рассматривать в позитивном плане;

В) девиантное поведение можно рассматривать как в негативном, так и в позитивном плане

18. К какому типу социального контроля в сфере девиантного поведения относится общественное мнение?

А) формальный контроль;

Б) неформальный контроль;

В) предупредительный контроль

19. Кто разрабатывает индивидуальную программу реабилитации инвалидов?

А) учреждения здравоохранения;

Б) центры социальной реабилитации;

В) учреждения медико-социальной экспертизы

20. К какому виду функций следует отнести проведение санитарно-гигиенического просвещения клиентов?

А) к медико-ориентированным;

Б) к соц.-ориентированным

В) к интегративным

21. Кому оказываются социально-медицинские услуги на дому?

- А) всем лицам пенсионного возраста;
- Б) пенсионерам, утратившим способность к самообслуживанию;**
- В) престарелым в возрасте старше 80 лет

22. Что недопустимо в социально-педагогической работе со взрослыми людьми?

- А) позиция доминирования**
- Б) партнерское сотрудничество с клиентом;
- В) ориентация клиента на самовоспитание

Сложные (3 уровень)

23. Какая технология преобладает в социальной работе с лицами, освободившимися из мест лишения свободы?

- А) социальной реабилитации;
- Б) социальной адаптации;**
- В) социального контроля

24. Какое утверждение будет наиболее верным?

- А) классификация технологий социальной работы осуществляется по многим основаниям;
- Б) технологии социальной работы классифицируются по одному основанию – по объекту социального воздействия;

В) технологии социальной работы классифицируются по двум основаниям – по объекту социального воздействия и по сферам применения

25. Какое основание классификации социальных технологий включает выделение технологий социальной диагностики, социальной профилактики, социальной реабилитации?

- А) по сферам применения;
- Б) по целевым установкам;**
- В) по объекту воздействия

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами

Простые (1 уровень)

26. Установите соответствие:

(1Б, 2А)

1. Основными элементами этой технологии социальной работы являются: субъект проектирования, объект, совокупность актов, методы социального проектирования, условия –

2. Основными этапами этой технологии являются: объект и цели прогнозирования, выдвижение рабочих гипотез, построение базовой модели прогноза, выработка предложений –

- А) социальное прогнозирование
- Б) социальное проектирование

27. Установите соответствие:

(1А, 2Б)

1. Общенаучные методы социального прогнозирования
2. Частнонаучные методы социального прогнозирования

- А) анализ, синтез, дедукция, гипотеза
- Б) экспертные опросы, тестирование, анкетирование

Средне-сложные (2 уровень)

28. Установите соответствие:

(1Б, 2А)

1. Профессиональное экспертное исследование социального объекта и вынесение заключения по его состоянию
2. Опережающее отражение социальной действительности в форме проекта, научное обоснование планового развития объекта, ситуации, процесса

- А) технология социального проектирования
- Б) технология социальной экспертизы

29. Установите соответствие:

(1Б, 2А)

1. Процесс достижения согласия между социальным субъектом и объектом для решения проблем последнего лежит в основе такой технологии социальной работы, как
2. Процесс поиска планового развития ситуации или объекта в форме проекта лежит в основе такой технологии социальной работы, как

- А) социальное проектирование
- Б) социальное посредничество

30. Установите соответствие:

(1А, 2Б)

1. Социально-педагогическая форма посредничества применяется в работе с...
2. Посредничество в решении бытовых, социально-медицинских, психологических проблем применяется в работе с...

- А) родителями, воспитателями, наставниками
- Б) гражданами пожилого возраста, инвалидами

31. Установите соответствие:

(1Б, 2А)

1. Система мер по материальному обеспечению и обслуживанию престарелых, нетрудоспособных граждан, семей с детьми и др.
2. Деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских и др. услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

- А) социальное обслуживание населения
- Б) технология социального обеспечения

32. Установите соответствие:

(1Б, 2А)

1. Формы социального обслуживания

2. Виды социального обеспечения

А) пенсии, система пособий, система льгот и др.

Б) стационарное, надомное, полустационарное

33. Установите соответствие:

(1А, 2Б)

1. Ежемесячные выплаты определенным категориям граждан в соответствии с Федеральным законом

2. Дополнительные социальные права и материальные преимущества для отдельных категорий граждан

А) пособия

Б) льготы

34. Установите соответствие:

(1В, 2Б)

1. Стационарные учреждения социального обслуживания

2. Нестационарные учреждения социального обслуживания

А) отделения ночного (дневного) пребывания, отделения социальной помощи на дому

Б) муниципальные центры социального обслуживания, центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

В) социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты для детей и подростков, дома-интернаты для престарелых и инвалидов

35. Установите соответствие:

(1Б, 2В)

1. Опекунство как правовая форма защиты несовершеннолетних устанавливается

2. Попечительство как правовая форма защиты несовершеннолетних устанавливается

А) над детьми, оставшимися без попечения родителей

Б) над малолетними детьми до 14 лет

В) над несовершеннолетними подростками в возрасте от 14 до 18 лет

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово

Простые (1 уровень)

36. Долг социального работника — всемерно способствовать восстановлению справедливости, помогать клиенту реализовать основные права человека, что в интересах, как самого клиента, так и всего _____ (**общества**)

37. Добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в т.ч. денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению

услуг, оказанию иной поддержки называется: _____
(**благотворительной деятельностью**)

38. Технология, представляющая собой двусторонний процесс сотрудничества в рамках поддерживающих отношений, способствующих пониманию клиентом своей проблемы, необходимости действовать и осуществлять адекватные действия, называется _____ (**консультированием**)

39. Государство, общественные и общественно-политические объединения, фонды, концессии, органы местного самоуправления, профессионалы социальной работы относятся к _____ социальной работы (**субъектам**)

40. Восстановление социальных связей и социального статуса будет приоритетным направлением в _____ коррекционной работе с _____ лицами, _____ (**отбывшими срок наказания**)

41. Вид социальной работы, осуществляющий исправление тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам, — это социальная _____ (**коррекция**)

42. Вид коррекционного воздействия, который направлен на активизацию положительных качеств социального объекта, называется _____ (**стимулированием**)

Средне-сложные (2 уровень)

43. _____ часто используется в социальной работе, медицине, юриспруденции с целью ориентации граждан, путем советов и обеспечения необходимой информацией. (**консультирование**)

44. _____ представляет собой периодическую учебу кадров с отрывом или без отрыва от работы, предусматривающую пополнение, обновление и совершенствование знаний и умений (**повышение квалификации**)

45. _____ - это способы и технологии реабилитации лиц с ограниченными возможностями средствами искусства и художественной деятельности (**арттерапия**)

46. _____ — это граждане, _____ осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в т.ч. в интересах благотворительной организации (**добровольцы, волонтеры**)

47. _____ — это воспроизведение оригинала (**копия**)

48. Лицо, закончившее среднее специальное учебное заведение по профилю социальной работы – это _____ (**социальный работник**)

49. Лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев – это _____ (**благополучатели**)

50. Квалифицированное исследование проблемы с получением обоснованного заключения – это технология _____ (**социальной экспертизы**)

51. Предмет изучения дисциплины «Технология социальной работы» составляют _____ (**технологии социальной работы**)

52. Социальная поддержка, оказание социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых и материальной помощи социальными службами называется _____ (**социальное обслуживание**)

53. _____ - содержание, предоставляемое несовершеннолетним и нетрудоспособным нуждающимся лицам, обязанными к этому по закону гражданами (**алименты**)

54. Определенные способы поведения, мышления, действий человека, не соответствующие установившимся в данном обществе нормам и ценностям – это _____ (**девиантность**)

55. Лицо, частично или полностью утратившее трудоспособность из-за нарушения здоровья, вследствие заболевания, травмы или врожденного дефекта развития – это _____ (**инвалид**)

56. Добровольное или вынужденное переселение, перемещение внутри страны или за её пределы, называется _____ - (**миграцией населения, миграцией**)

57. Специалист в области социальной работы, деятельность которого направлена на предупреждение асоциального поведения, — это _____ (**социальный педагог**)

58. _____ - человек, который в силу своих должностных и профессиональных обязанностей оказывает все (или отдельные) виды социальной помощи человеку либо семье (**социальный работник**)

59. В узкопрофессиональном смысле деятельность по оказанию социальной помощи нуждающимся с целью восстановления, сохранения или улучшения их способности к социальному функционированию является _____ (**технологией социальной работы**)

60. Комплексный процесс исследования социального явления с целью выявления и изучения характеристик и отношений, характеризующих его состояние и развитие, лежит в основе такой технологии социальной работы, как _____ (**социальная диагностика**)

61. Ознакомление с объектом, общая диагностика, постановка задач, выбор методов диагностирования, построение выводов – это этапы такой технологии социальной работы, как _____ (**социальная диагностика, диагностика**)

62. Интервью, анкетирование, анализ проблемы, сравнение, определение приоритетов – это методы использования такой технологии социальной работы, как _____ (**диагностика**)

63. _____ - это своевременно предпринимаемые меры, направленные на предотвращение возможных физических, психологических, социальных коллизий у индивидов или групп риска (**профилактика**)

64. Процесс и результат взаимодействия индивида (группы) с кардинально меняющейся социальной средой называется _____ (**адаптацией**)

65. Технология социальной адаптации является жизненно необходимой в социальной работе с такой группой граждан, которым необходимо восстановление положительных социальных связей, бытового обустройства, - _____ (**бывшие заключенные**)

66. Технология _____ - это комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальной статусе, здоровье, дееспособности (**социальной реабилитации**)

Сложные (3 уровень)

67. Комплекс медицинских мер, направленных на восстановление или компенсацию нарушенных, или утраченных функций организма, приведших к инвалидности _____ (**медицинская реабилитация**)

68. _____ - это деятельность по исправлению особенностей психологического, педагогического, социального планов, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам поведения (**социальная коррекция**)

69. Лечение «социальных болезней» осуществляется с помощью такой комплексной технологии социальной работы, как _____ (**социальная терапия**)

70. _____ - методы психотерапевтического воздействия на психику, а через неё и на весь организм человека, раскрывающего скрытые возможности человека в решении собственных проблем (**психотерапия**)

Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

Компетенция	ПК-4. Способен к планированию, организации и контролю деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании			
Индикатор	ПК-4.3. Владеет навыками определения плановых целей и задач подразделения и отдельных специалистов, ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей			
Дисциплина	Технология социальной работы			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативный выбор	Установление соответствия/последовательности	На дополнение	
1.1.1 (20%)	5	2	7	14
1.1.2 (70%)	17	7	24	48
1.1.3 (10%)	3	1	4	8
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.	70 шт.

Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

Компетенция	ПК-4. Способен к планированию, организации и контролю деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании		
Индикатор	ПК-4.3. Владеет навыками определения плановых целей и задач подразделения и отдельных специалистов, ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей		
Дисциплина	Технология социальной работы		
Уровень освоения	Тестовые задания		
	Закрытого типа		Открытого типа
	Альтернативного выбора	Установление соответствия/Установление последовательности	На дополнение
1.1.1	1. Какое определение понятия «социальные технологии» наиболее полно отражает его суть? А) это способы применения теоретических знаний для решения практических задач; Б) это совокупность методов и приемов, применяемых для разрешения социальных проблем; В) это способы осуществления социальной деятельности на основе ее расчленения на процедуры и операции, которые взаимосвязаны и выстроены в определенной последовательности	26. Установите соответствие: 1. Основными элементами этой технологии социальной работы являются: субъект проектирования, объект, совокупность актов, методы социального проектирования, условия – 2. Основными этапами этой технологии являются: объект и цели прогнозирования, выдвижение рабочих гипотез, построение базовой модели прогноза, выработка предложений – А) социальное прогнозирование Б) социальное проектирование	36. Долг социального работника — всемерно способствовать восстановлению справедливости, помогать клиенту реализовать основные права человека, что в интересах, как самого клиента, так и всего 37. Добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в т.ч. денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг,

	2. Какой тип технологий направлен на решение проблем индивида? А) микротехнологии; Б) мезотехнологии; В) макротехнологии. 3. Какую информацию о клиенте дает социальная диагностика? А) о его медицинском статусе; Б) о его социальном статусе; В) о его психологическом статусе. 4. В каких сферах жизнедеятельности применяется технология социальной профилактики? А) в сфере охраны здоровья; Б) в сфере отклоняющегося поведения; В) во всех сферах жизнедеятельности. 5. Как соотносятся понятия «социальная адаптация» и «социализация»? А) социальная адаптация является механизмом социализации; Б) социализация является механизмом социальной адаптации; В) это однозначные понятия. 6. В каких случаях возможно решение задачи позитивной социальной адаптации? А) при вхождении индивида с положительной направленностью в позитивную социальную среду; Б) при вхождении индивида с положительной направленностью в негативную социальную среду; В) при вхождении индивида с отрицательной направленностью в негативную социальную среду.	27. Установите соответствие: 1. Общенаучные методы социального прогнозирования 2. Частнонаучные методы социального прогнозирования А) анализ, синтез, дедукция, гипотеза Б) экспертные опросы, тестирование, анкетирование	оказанию иной поддержки называется: 38. Технология, представляющая собой двусторонний процесс сотрудничества в рамках поддерживающих отношений, способствующий пониманию клиентом своей проблемы, необходимости действовать и осуществлять адекватные действия, называется 39. Государство, общественные и общественно-политические объединения, фонды, концессии, органы местного самоуправления, профессионалы социальной работы относятся к социальной работы 40. Восстановление социальных связей и социального статуса будет приоритетным направлением в коррекционной работе с лицами, 41. Вид социальной работы, осуществляющий исправление тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам, — это социальная 42. Вид коррекционного воздействия, который направлен на активизацию положительных качеств социального объекта, называется
1.1.2	7. Что включает понятие «социальная реабилитация»? А) восстановление	28. Установите соответствие: 1. Профессиональное экспертное исследование социального объекта и	43. часто используется в социальной работе,

	способности к жизнедеятельности в социальной среде и восстановление социального статуса клиента Б) восстановление здоровья; В) коррекцию эмоционально-волевой сферы 8. Как соотносятся понятие социальной реабилитации и социальной коррекции? А) это однозначные понятия; Б) социальная реабилитация является составной частью социальной коррекции; В) социальная коррекция является составной частью социальной реабилитации. 9. Для какой технологии характерно исправление поведения клиента? А) социальной коррекции; Б) социальной терапии; В) социальной реабилитации. 10. Процесс содействия достижению согласия между социальными субъектами и клиентами для решения проблем последнего – это технология: А) социального консультирования; Б) социального сопровождения; В) социального посредничества 11. В каком случае над совершеннолетним гражданином устанавливается такая форма попечительства как социальный патронаж? А) при психическом расстройстве; Б) при злоупотреблении спиртными напитками или наркотическими средствами В) при невозможности дееспособного по состоянию здоровья	вынесение заключения по его состоянию 2. Опережающее отражение социальной действительности в форме проекта, научное обоснование планового развития объекта, ситуации, процесса А) технология социального проектирования Б) технология социальной экспертизы 29. Установите соответствие: 1. Процесс достижения согласия между социальным субъектом и объектом для решения проблем последнего лежит в основе такой технологии социальной работы, как 2. Процесс поиска планового развития ситуации или объекта в форме проекта лежит в основе такой технологии социальной работы, как А) социальное проектирование Б) социальное посредничество 30. Установите соответствие: 1. Социально-педагогическая форма посредничества применяется в работе с... 2. Посредничество в решении бытовых, социально-медицинских, психологических проблем применяется в работе с... А) родителями, воспитателями, наставниками Б) гражданами пожилого возраста, инвалидами 31. Установите соответствие: 1. Система мер по материальному обеспечению и обслуживанию престарелых, нетрудоспособных граждан, семей с детьми и др. 2. Деятельность социальных	медицине, юриспруденции с целью ориентации граждан, путем советов и обеспечения необходимой информацией. 44. представляет собой периодическую учебу кадров с отрывом или без отрыва от работы, предусматривающую пополнение, обновление и совершенствование знаний и умений 45. — это способы и технологии реабилитации лиц с ограниченными возможностями средствами искусства и художественной деятельности 46. — это граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в т.ч. в интересах благотворительной организации 47. _____ это воспроизведение оригинала 48. Лицо, закончившее среднее специальное учебное заведение по профилю социальной работы – это 49. Лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев – это 50. Квалифицированное
--	--	---	--

	самостоятельно исполнять свои обязанности и защищать свои права. 12. Учитывается ли согласие ребенка при оформлении усыновления? А) нет, не учитывается; Б) учитывается с 10 лет; В) учитывается с 14 лет 13. Что наименее всего представлено в социальной работе с пожилыми? А) оказание социально-бытовой помощи; Б) оказание социально-медицинской помощи; В) оказание помощи в организации досуга 14. Создание для пожилого человека условий для проживания в домашних условиях, пока это возможно, является соблюдением: А) принципа «реализации внутреннего потенциала»; Б) принципа «достоинства»; В) принцип «независимости 15. Передачу позитивных традиций и социального опыта ребенку выполняет функция: А) воспитательная Б) репродуктивная; В) социально-статусная 16. Для какого типа семей наиболее вероятен риск семейного насилия? А) семей с детьми-инвалидами Б) девиантных семей В) семей одиноких матерей 17. Какое утверждение будет наиболее верным: А) девиантное поведение можно рассматривать только в негативном плане; Б) девиантное поведение можно рассматривать в позитивном плане; В) девиантное поведение можно рассматривать как в негативном, так и в позитивном плане	служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских и др. услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации А) социальное обслуживание населения Б) технология социального обеспечения 32. Установите соответствие: 1. Формы социального обслуживания 2. Виды социального обеспечения А) пенсии, система пособий, система льгот и др. Б) стационарное, надомное, полустационарное 33. Установите соответствие: 1. Ежемесячные выплаты определенным категориям граждан в соответствии с Федеральным законом 2. Дополнительные социальные права и материальные преимущества для отдельных категорий граждан А) пособия Б) льготы 34. Установите соответствие: 1. Стационарные учреждения социального обслуживания 2. Нестационарные учреждения социального обслуживания А) отделения ночного (дневного) пребывания, отделения социальной помощи на дому Б) муниципальные центры социального обслуживания, центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов В) социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних,	исследование проблемы с получением обоснованного заключения – это технология 51. Предмет изучения дисциплины «Технология социальной работы» составляют 52. Социальная поддержка, оказание социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых и материальной помощи социальными службами называется 53. – содержание, предоставляемое несовершеннолетним и нетрудоспособным нуждающимся лицам, обязанными к этому по закону гражданами 54. Определенные способы поведения, мышления, действий человека, не соответствующие установившимся в данном обществе нормам и ценностям – это 55. Лицо, частично или полностью утратившее трудоспособность из-за нарушения здоровья, вследствие заболевания, травмы или врожденного дефекта развития – это 56. Добровольное или вынужденное переселение, перемещение внутри страны или за её пределы, называется 57. Специалист в области социальной работы,
--	--	--	---

	18. К какому типу социального контроля в сфере девиантного поведения относится общественное мнение? А) формальный контроль; Б) неформальный контроль; В) предупредительный контроль 19. Кто разрабатывает индивидуальную программу реабилитации инвалидов? А) учреждения здравоохранения; Б) центры социальной реабилитации; В) учреждения медико-социальной экспертизы 20. К какому виду функций следует отнести проведение санитарно-гигиенического просвещения клиентов? А) к медико-ориентированным; Б) к соц.-ориентированным В) к интегративным 21. Кому оказываются социально-медицинские услуги на дому? А) всем лицам пенсионного возраста; Б) пенсионерам, утратившим способность к самообслуживанию; В) престарелым в возрасте старше 80 лет 22. Что недопустимо в социально-педагогической работе со взрослыми людьми? А) позиция доминирования Б) партнерское сотрудничество с клиентом; В) ориентация клиента на самовоспитание	социальные приюты для детей и подростков, дома-интернаты для престарелых и инвалидов	деятельность которого направлена на предупреждение асоциального поведения, — это 58. _____ - человек, который в силу своих должностных и профессиональных обязанностей оказывает все (или отдельные) виды социальной помощи человеку либо семье 59. В узко-профессиональном смысле деятельность по оказанию социальной помощи нуждающимся с целью восстановления, сохранения или улучшения их способности к социальному функционированию является 60. Комплексный процесс исследования социального явления с целью выявления и изучения характеристик и отношений, характеризующих его состояние и развитие, лежит в основе такой технологии социальной работы, как _____ 61. Ознакомление с объектом, общая диагностика, постановка задач, выбор методов диагностирования, построение выводов – это этапы такой технологии социальной работы, как 62. Интервью, анкетирование, анализ проблемы, сравнение, определение приоритетов – это методы использования такой технологии социальной работы, как
--	---	---	--

			_____ — 63. _____ - это своевременно предпринимаемые меры, направленные на предотвращение возможных физических, психологических, социальных коллизий у индивидов или групп риска 64. Процесс и результат взаимодействия индивида (группы) с кардинально меняющейся социальной средой называется _____ 65. Технология социальной адаптации является жизненно необходимой с социальной работе с такой группой граждан, которым необходимо восстановление положительных социальных связей, бытового обустройства, — _____ 66. Технология _____ - это комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальной статусе, здоровье, дееспособности
1.1.3	23. Какая технология преобладает в социальной работе с лицами, освободившимися из мест лишения свободы? А) социальной реабилитации; Б) социальной адаптации; В) социального контроля 24. Какое утверждение будет наиболее верным? А) классификация технологий социальной работы осуществляется по многим основаниям; Б) технологии социальной работы классифицируются по одному основанию – по	35. Установите соответствие: 1. Опекa как правовая форма защиты несовершеннолетних устанавливается 2. Попечительство как правовая форма защиты несовершеннолетних устанавливается А) над детьми, оставшимися без попечения родителей Б) над малолетними детьми до 14 лет В) над несовершеннолетними подростками в возрасте от	67. Комплекс медицинских мер, направленных на восстановление или компенсацию нарушенных или утраченных функций организма, приведших к инвалидности _____ ___ 68. _____ - это деятельность по исправлению особенностей психологического, педагогического, социального планов, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам

	объекту социального воздействия; В) технологии социальной работы классифицируются по двум основаниям – по объекту социального воздействия и по сферам применения 25. Какое основание классификации социальных технологий включает выделение технологий социальной диагностики, социальной профилактики, социальной реабилитации? А) по сферам применения; Б) по целевым установкам; В) по объекту воздействия	14 до 18 лет	поведения 69. Лечение «социальных болезней» осуществляется с помощью такой комплексной технологии социальной работы, как 70. _____ - методы психотерапевтического воздействия на психику, а через неё и на весь организм человека, раскрывающего скрытые возможности человека в решении собственных проблем
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.

Критерии оценивания

Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	Баллы
«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов
«отлично»	91-100%	91-100 баллов

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа		
		36	общества
1	В) это способы осуществления социальной деятельности на основе ее расчленения на процедуры и операции, которые взаимосвязаны и выстроены в определенной последовательности	37	благотворительной деятельностью
2	А) микротехнологии;	38	консультированием
3	Б) о его социальном статусе;	39	субъектам
4	В) во всех сферах жизнедеятельности.	40	отбывшими срок наказания
5	А) социальная адаптация является механизмом социализации;	41	коррекция

6	А) при вхождении индивида с положительной направленностью в позитивную социальную среду;	42	стимулированием
7	А) восстановление способности к жизнедеятельности в социальной среде и восстановление социального статуса клиента	43	консультирование
8	В) социальная коррекция является составной частью социальной реабилитации.	44	квалификации
9	А) социальной коррекции;	45	арттерапия
10	В) социального посредничества	46	добровольцы, волонтеры
11	В) при невозможности дееспособного по состоянию здоровья самостоятельно исполнять свои обязанности и защищать свои права.	47	копия
12	Б) учитывается с 10 лет;	48	социальный работник
13	В) оказание помощи в организации досуга	49	благополучатели
14	В) принцип «независимости»	50	социальной экспертизы
15	А) воспитательная	51	технологии социальной работы
16	Б) девиантных семей	52	социальное обслуживание
17	В) девиантное поведение можно рассматривать как в негативном, так и в позитивном плане	53	алименты
18	Б) неформальный контроль;	54	девиантность
19	В) учреждения медико-социальной экспертизы	55	инвалид
20	А) к медико-ориентированным;	56	миграцией населения, миграцией
21	Б) пенсионерам, утратившим способность к самообслуживанию;	57	социальный педагог
22	А) позиция доминирования	58	социальный работник
23	Б) социальной адаптации;	59	технологией социальной работы
24	В) технологии социальной работы классифицируются по двум основаниям – по объекту социального воздействия и по сферам применения	60	социальная диагностика
25	Б) по целевым установкам;	61	социальная диагностика, диагностика

26	(1Б, 2А)	62	диагностика
27	(1А, 2Б)	63	профилактика
28	(1Б, 2А)	64	адаптацией
29	(1Б, 2А)	65	бывшие заключенные
30	(1А, 2Б)	66	социальной реабилитации
31	(1Б, 2А)	67	медицинская реабилитация
32	(1Б, 2А)	68	социальная коррекция
33	(1А, 2Б)	69	социальная терапия
34	(1Б, 2Б)	70	психотерапия
35	(1Б, 2В)		

Демоверсия

Комплект тестовых заданий

Компетенция ПК-4. Способен к планированию, организации и контролю деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании

Индикатор ПК-4.3. Владеет навыками определения плановых целей и задач подразделения и отдельных специалистов, ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей

Дисциплина Технология социальной работы

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

Выберите один правильный ответ

Простые (1 уровень)

1. Какое определение понятия «социальные технологии» наиболее полно отражает его суть?

- А) это способы применения теоретических знаний для решения практических задач;
- Б) это совокупность методов и приемов, применяемых для разрешения социальных проблем;

В) это способы осуществления социальной деятельности на основе ее расчленения на процедуры и операции, которые взаимосвязаны и выстроены в определенной последовательности

2. Какую информацию о клиенте дает социальная диагностика?

А) о его медицинском статусе;

Б) о его социальном статусе;

В) о его психологическом

Средне-сложные (2 уровень)

3. Что включает понятие «социальная реабилитация»?

А) восстановление способности к жизнедеятельности в социальной среде и восстановление социального статуса клиента

Б) восстановление здоровья;

В) коррекцию эмоционально-волевой сферы

4. Процесс содействия достижению согласия между социальными субъектами и клиентами для решения проблем последнего – это технология:

А) социального консультирования;

Б) социального сопровождения;

В) социального посредничества

5. Учитывается ли согласие ребенка при оформлении усыновления?

А) нет, не учитывается;

Б) учитывается с 10 лет;

В) учитывается с 14 лет

6. Что наименее всего представлено в социальной работе с пожилыми?

- А) оказание социально-бытовой помощи;
- Б) оказание социально-медицинской помощи;
- В) оказание помощи в организации досуга**

7. Какое утверждение будет наиболее верным:

- А) девиантное поведение можно рассматривать только в негативном плане;
- Б) девиантное поведение можно рассматривать в позитивном плане;
- В) девиантное поведение можно рассматривать как в негативном, так и в позитивном плане**

8. К какому типу социального контроля в сфере девиантного поведения относится общественное мнение?

- А) формальный контроль;
- Б) неформальный контроль;**
- В) предупредительный контроль

9. Что недопустимо в социально-педагогической работе со взрослыми людьми?

- А) позиция доминирования**
- Б) партнерское сотрудничество с клиентом;
- В) ориентация клиента на самовоспитание

Сложные (3 уровень)

10. Какое утверждение будет наиболее верным?

- А) классификация технологий социальной работы осуществляется по многим основаниям;
- Б) технологии социальной работы классифицируются по одному основанию – по объекту социального воздействия;
- В) технологии социальной работы классифицируются по двум основаниям – по объекту социального воздействия и по сферам применения**

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами

Простые (1 уровень)

11. Установите соответствие:

(1Б, 2А)

1. Основными элементами этой технологии социальной работы являются: субъект проектирования, объект, совокупность актов, методы социального проектирования, условия –

2. Основными этапами этой технологии являются: объект и цели прогнозирования, выдвижение рабочих гипотез, построение базовой модели прогноза, выработка предложений –

- А) социальное прогнозирование
- Б) социальное проектирование

Средне-сложные (2 уровень)

12. Установите соответствие:

(1Б, 2А)

1. Профессиональное экспертное исследование социального объекта и вынесение заключения по его состоянию

2. Опережающее отражение социальной действительности в форме проекта, научное обоснование планового развития объекта, ситуации, процесса

А) технология социального проектирования

Б) технология социальной экспертизы

13. Установите соответствие:

(1Б, 2А)

1. Система мер по материальному обеспечению и обслуживанию престарелых, нетрудоспособных граждан, семей с детьми и др.

2. Деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских и др. услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

А) социальное обслуживание населения

Б) технология социального обеспечения

14. Установите соответствие:

(1Б, 2А)

1. Формы социального обслуживания

2. Виды социального обеспечения

А) пенсии, система пособий, система льгот и др.

Б) стационарное, надомное, полустационарное

Сложные (3 уровень)

15. Установите соответствие:

(1Б, 2В)

1. Опекунство как правовая форма защиты несовершеннолетних устанавливается

2. Попечительство как правовая форма защиты несовершеннолетних устанавливается

А) над детьми, оставшимися без попечения родителей

Б) над малолетними детьми до 14 лет

В) над несовершеннолетними подростками в возрасте от 14 до 18 лет

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово

Простые (1 уровень)

16. Добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в т.ч. денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки называется: _____ (**благотворительной деятельностью**)

17. Восстановление социальных связей и социального статуса будет приоритетным направлением в коррекционной работе с лицами, _____ (отбывшими срок наказания)

18. Вид социальной работы, осуществляющий исправление тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам, — это социальная _____ (коррекция)

19. _____ представляет собой периодическую учебу кадров с отрывом или без отрыва от работы, предусматривающую пополнение, обновление и совершенствование знаний и умений (повышение квалификации)

20. _____ - это способы и технологии реабилитации лиц с ограниченными возможностями средствами искусства и художественной деятельности (арттерапия)

21. _____ — это граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в т.ч. в интересах благотворительной организации (добровольцы, волонтеры)

22. Лицо, закончившее среднее специальное учебное заведение по профилю социальной работы – это _____ (социальный работник)

23. Квалифицированное исследование проблемы с получением обоснованного заключения – это технология _____ (социальной экспертизы)

24. Лицо, частично или полностью утратившее трудоспособность из-за нарушения здоровья, вследствие заболевания, травмы или врожденного дефекта развития – это _____ (инвалид)

25. Добровольное или вынужденное переселение, перемещение внутри страны или за её пределы, называется _____ - (миграцией населения, миграцией)

26. Комплексный процесс исследования социального явления с целью выявления и изучения характеристик и отношений, характеризующих его состояние и развитие, лежит в основе такой технологии социальной работы, как _____ (социальная диагностика)

27. _____ - это своевременно предпринимаемые меры, направленные на предотвращение возможных физических, психологических, социальных коллизий у индивидов или групп риска (профилактика)

28. Процесс и результат взаимодействия индивида (группы) с кардинально меняющейся социальной средой называется _____ (адаптацией)

Сложные (3 уровень)

29. Лечение «социальных болезней» осуществляется с помощью такой комплексной технологии социальной работы, как _____ (**социальная терапия**)

30. _____ - методы психотерапевтического воздействия на психику, а через неё и на весь организм человека, раскрывающего скрытые возможности человека в решении собственных проблем (**психотерапия**)

Ключи ответов

№	Номер и вариант правильного ответа
1	В) это способы осуществления социальной деятельности на основе ее расчленения на процедуры и операции, которые взаимосвязаны и выстроены в определенной последовательности
2	Б) о его социальном статусе;
3	А) восстановление способности к жизнедеятельности в социальной среде и восстановление социального статуса клиента
4	В) социального посредничества
5	Б) учитывается с 10 лет;
6	В) оказание помощи в организации досуга
7	В) девиантное поведение можно рассматривать как в негативном, так и в позитивном плане
8	Б) неформальный контроль;
9	А) позиция доминирования
10	В) технологии социальной работы классифицируются по двум основаниям – по объекту социального воздействия и по сферам применения
11	(1Б, 2А)
12	(1В, 2А)
13	(1Б, 2А)
14	(1Б, 2А)
15	(1Б, 2В)

16	благотворительной деятельностью
17	отбывшими срок наказания
18	коррекция
19	повышение квалификации
20	арттерапия
21	добровольцы, волонтеры
22	социальный работник
23	социальной экспертизы
24	инвалид
25	миграцией населения, миграцией
26	социальная диагностика
27	профилактика
28	адаптацией
29	социальная терапия
30	психотерапия